Términos y Políticas de Uso del Portal

Las presentes políticas de seguridad de uso de la Comunidad Work Café del Banco Santander Chile www.workcafe.cl (Portal), contiene los términos y políticas que regulan el uso del Portal y proporciona a sus visitantes diversa información sobre sus productos y/o servicios.
El acceso a y/o uso de los Servicios que Banco Santander Chile pone a disposición de todo aquel que utiliza el Portal (Usuario) está sujeto a las presentes Condiciones Generales desde el momento del ingreso del Usuario al Portal.

Condiciones de Uso

Las Presentes Condiciones de uso del Portal Comunidad Work Café del Banco Santander Chile contienen los términos, condiciones, y políticas que regulan el uso del portal (Políticas Generales). Asimismo proporciona a sus visitantes diversa información, contenido, productos y/o servicios (Servicios).

El uso del Portal está condicionado a que el Usuario lo utilice de acuerdo a la legislación vigente, a estas Políticas Generales y a los Contratos Particulares que el Usuario haya suscrito o suscriba con Banco Santander Chile; y para acceder a ellos deberá emplear los procedimientos establecidos o, en su defecto, los que generalmente se emplean en Internet, pero, en caso alguno, podrá poner en riesgo el Portal, los Servicios y/o contenido del mismo.

Asimismo, el Banco podrá efectuar mantenciones a los sistemas que importen una suspensión temporal de estos mismos servicios, lo que será informado por el Banco al Usuario por los medios que habitualmente emplea para estos efectos, tales como notificación por correo electrónico, SMS, cartas, notificaciones electrónicas u otros autorizados en los Contratos Particulares que el Usuario haya suscrito o suscriba con Banco Santander Chile
El Usuario deberá utilizar los procedimientos y/o medios de seguridad, identificación e integridad que el Banco ha implementado o ponga en uso en el futuro, y que pudieren estar asociados a los elementos requeridos para su utilización

El Usuario en el Portal podrá comunicarse con otros Usuarios. Para esto, el Usuario deberá mantener un ambiente de respeto en los comentarios y mensajes que publique en el Portal, por lo que deberá abstenerse de realizar publicaciones que incumplan las siguientes Condiciones y Normas del Portal:

1. Sean profanos, difamatorios, despectivos o de odio, de acoso, amenazantes u obscenos.
2. Infrinjan los derechos de otros Usuarios, incluidos los derechos de propiedad intelectual.
3. Apruebe o promueva actividades ilegales.
4. Sean ilegales, discriminatorios, fraudulentos o engañosos.
5. Sean de contenido sexual u ofensivo gráficamente.
6. Contengan spam o sean destinados a causar interrupciones técnicas del Portal.
7. Publiquen información personal de los funcionarios del Banco independiente de cual sea su cargo.
8. Aquellas publicaciones que contengan o no imágenes (que a juicio de Banco Santander-

Chile) sean provocativas o sensuales o que puedan ser consideradas contrarias a la moral o buenas costumbres o a los lineamientos de marketing de Banco Santander.

Sin perjuicio de ello, Banco Santander-Chile se reserva el derecho de bajar cualquier publicación o imagen en la que considere que hay alguna infracción a las reglas establecidas, a la ley o que considere inapropiada por alguna razón a su entera discreción. Dentro del mismo sitio, se informarán aquellas publicaciones que no serán permitidas, mediante un Anexo denominado “Artículos Prohibidos”.

El incumplimiento de las Condiciones y Normas del Portal antes mencionadas faculta al equipo del Portal a eliminar contenido, eliminar o restringir acceso a ciertas funciones, inhabilitar una cuenta o comunicarnos con las fuerzas del orden.

Condiciones de acceso

Es de cargo del Usuario obtener el acceso a Internet y/o World Wide Web (Red), así como obtener e implementar los equipos (entiéndase "hardware"), programas (entiéndase "software"), modems u otros elementos y/o instrumentos que le permitan el acceso a la Red; de tal manera, que el Usuario debe proveerse de todo lo necesario para el adecuado uso del Portal.

Servicios

El Usuario entiende que el Banco podrá ofrecer a través de su Portal o Plataformas nuevos servicios y/o productos financieros, los que deberán ser aceptados expresamente por el cliente en cada oportunidad.

El Usuario entiende y acepta que alguno o algunos de los Servicios presentados en o a través del Portal son desarrollados y/o entregados por terceros.

La mayoría de los Servicios que son otorgados por o a través del Portal son de carácter oneroso y se accede a ellos a través de una clave secreta que ha sido proporcionada al Usuario de acuerdo a lo señalado en el correspondiente Contrato Particular y/o por su propia voluntad al inscribirse como miembro del Portal

El Usuario deberá notificar al Banco cuando crea que su identificación, firma electrónica, cuenta y/o clave secreta ha sido utilizada por un tercero, y el Banco frente a esta notificación entregará al Usuario un número o código de recepción del aviso y la fecha y hora de su recepción, además de bloquear inmediatamente las mismas.

Es de exclusiva responsabilidad del Usuario el ingreso de las instrucciones al Sistema y el uso y manejo de la clave secreta, debiendo manejarla con la debida confidencialidad; dicha clave será considerada como firma electrónica para los efectos de realizar las operaciones en el Portal, excluyendo la clave de quienes sólo son miembros del Portal

El Banco cobrará por los Servicios que están incorporados actualmente o que se incorporen con posterioridad al Portal, al Usuario conforme a lo acordado y aceptado por el Cliente en los respectivos contratos o términos y a la normativa que al respecto hubiere impartido o

publique en el futuro la Comisión para el Mercado Financiero.

El Usuario reconoce que el Banco provee diversos Servicios financieros, de inversión y otros; el Usuario acepta que el Banco no presta asesoría en materia legal, tributario, contable, ni en general, señala acciones a seguir, de tal manera que el Usuario es libre de actuar y lo hace bajo su propia responsabilidad.

Confidencialidad

El Banco declara que ha tomado las medidas necesarias en sus instalaciones y sistemas que garantizan la confidencialidad de los datos ingresados por el Usuario al Portal.
El Usuario se obliga a proporcionar información auténtica, cierta, verdadera, fidedigna, completa y actualizada cuando así sea requerido en o a través del Portal

El Banco tratará los datos de carácter personal, que sean ingresados por el Usuario o aquellos que obran en poder del Banco por cualquier causa, con la debida confidencialidad y de acuerdo a las normas vigentes.

Para los efectos de la ley 19.628 Sobre Protección de Datos de Carácter personal el Usuario autoriza al Banco a divulgar a las autoridades competentes o compartir exclusivamente con terceros con quienes suscriba alianzas o acuerdos comerciales, ciertos datos personales como el número de Rut, domicilio, actividad, correo electrónico, o información relacionada a productos contratados con el Banco que no se encuentren sujeto a secreto bancario, cuando ello se realice con el propósito de facilitar el desarrollo, materialización y/o implementación de acciones comerciales, sean de carácter general o personal, cuando ello fuere necesario o conveniente a fin de agregar nuevos atributos o beneficios a sus Clientes / Usuarios o mejorar la calidad de prestación de servicios y/o productos del Banco.

El Usuario declara conocer y aceptar que parte de la información contenida en o presentada a través de este Portal está amparada por la reserva y secreto bancario, de tal manera, que ésta es entregada a solicitud de Usuario y bajo su propia responsabilidad, bastando como prueba de ello los antecedentes informáticos correspondientes.

Privacidad de la información

Los contenidos expuestos o publicados en Portal Comunidad Work Café del Banco Santander Chile, son de propiedad exclusiva de Banco Santander. Su copia, publicación o reproducción total o parcial de la información que allí contiene no está permitida. La información que expone tiene carácter de privada y es exclusiva para los Usuarios del Portal, quedando estrictamente prohibido a estos últimos su uso indebido, cesión, distribución y/o difusión a terceros o copia de este para cualquier otro fin, en todo o parte, y cualquier forma de los contenidos del Portal. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá compartir las ofertas efectuadas al público en general que el Banco informa en el Portal.

Obligatoriedad de los Términos y Condiciones

Al visitar y acceder a los contenidos del Portal Comunidad Work Café del Banco Santander Chile, el Usuario queda obligado por los presentes Términos y Condiciones y por los de

cualquier software o sitio web de terceros a través de los que acceda a esta aplicación o la utilice. Santander se reserva el derecho de modificar estos términos de uso en cualquier momento e informar de este cambio a los colaboradores.

Competencia

La legislación aplicable será la de la República de Chile.
La ilegalidad, invalidación y/o nulidad de alguna o algunas de las cláusulas contenidas en estas Políticas Generales no invalidará o anulará las demás.

ARTÍCULOS PROHIBIDOS

A continuación se encuentra el listado de productos y servicios cuyo ofrecimiento, solicitud, publicación, compra o venta están prohibidos por Santander por políticas internas y/o para garantizar el cumplimiento de alguna ley vigente, según sea el caso.

Los vendedores son exclusivos responsables de la legalidad y legitimidad de los artículos que ofrecen. Santander no asume responsabilidad alguna por la existencia en el sitio de productos o servicios que infrinjan las políticas o cualquier ley o resolución judicial vigente.

Santander podrá finalizar las publicaciones que no cumplan con las políticas aquí mencionadas. Por eso, te recomendamos revisar este listado antes de publicar un artículo.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales, en el momento de la inscripción, el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

Índice

1. Armas, municiones y material explosivo
2. Celulares y servicios para celulares fuera de ley
3. Estupefacientes y sustancias prohibidas
4. Flora, fauna y derivados
5. Fuegos artificiales
6. Huesos, órganos y residuos humanos
7. Tabaco y productos relacionados
8. Productos fuera del comercio
9. Medicamentos, productos para la salud y/o la estética
10. Productos y servicios financieros
11. Servicios turísticos y relacionados
12. Listas de correo y base de datos personales
13. Productos o servicios para adultos
14. Violencia y discriminación
15. Decodificadores, antenas y señales
16. Publicaciones que violen derechos de propiedad intelectual
17. Documentos legales y personales
18. Patrimonio histórico, cultural, arqueológico y paleontológico
19. Programas o servicios para hackear dispositivos electrónicos
20. Loterías o productos de azar
21. Publicaciones con fines distintos a la venta de un producto o servicio
22. Manuales, cursos en formato impreso o digital y guías de estudio
23. Productos que requieran homologación o autorización de organismos estatales
24. Seguros
25. Vehículos sin documentación y productos para vehículos que infrinjan leyes vigentes
26. Entradas para espectáculos fuera de la ley
27. Alimentos y bebidas
28. Elementos para envíos
29. Cajas misteriosas
30. Millas o puntos de compañías aéreas

1. Armas, municiones y material explosivo

No permitimos publicar y/o solicitar:

- Armas de fuego de alto o bajo calibre de cualquier tipo (disparen o no).

- Parte de armas de fuego, accesorios o elementos relacionados con el funcionamiento del arma.
- Granadas, explosivos, misiles, proyectiles y pólvora, vigentes o en desuso.
- Bengalas, pistolas de bengalas y sus piezas.
- Armas basadas en pulsaciones eléctricas.
- Balas, municiones y/o sistemas para recargar armas de fuego o de electrochoque.
- Productos o dispositivos cuyo fin sea el armado de explosivos.
- Máquinas para recarga y fabricación de municiones.
- Herramientas o equipos que permitan modificar armas.
- Planos que enseñen a modificar armas de fuego.
- Gas pimienta y cualquier otro producto con efecto lacrimógeno o fisiológico.

Qué puedes publicar: Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Réplicas de armas de fuego siempre que no permitan disparar proyectiles.
- Productos relacionados con aire comprimido, Co2 y paintball.
- Cuchillos, machetes, sables, espadas y navajas, de uso domiciliario, decorativo o deportivo.
- Armas para artes marciales y de combate cuerpo a cuerpo.
- Arcos, flechas y ballestas, de uso domiciliario, decorativo o deportivo.
- Accesorios que no participen del funcionamiento del arma.
- Artículos decorativos realizados en base a balas o municiones.
- Cajas vacías de balas.
- Publicaciones informativas sobre esta temática.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

2. Celulares y servicios para celulares fuera de ley

No permitimos publicar y/o solicitar

- Equipos de telefonía celular o módems reportados, en banda negativa, clonados o hayan sido encontrados.
- Productos o servicios que tengan como fin la alteración, reemplazo, duplicación, o modificación de equipos de telefonía celular.
- Equipos que permitan desbloquear o liberar celulares.
- Servicios de desbloqueo de celulares y/ o módems o solución definitiva.
- Servicios de obtención de códigos de subsidio o modificación de números de serie y códigos del equipo.
- Servicios o aplicaciones para tener internet en forma gratuita.
- Servicio de configuración o aplicaciones de mensajes de texto y llamadas ilimitadas gratuitas.
- Equipo de telefonía celular Samsung Galaxy Note 7. Para más información, revisa el comunicado oficial de Samsung.
- Equipos móviles no homologados o registrados.

Qué puedes publicar: Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Equipos telefonía celular, que estén debidamente certificados para su venta o reventa.
- Chips turbo SIM, XSIM o placas dual SIM.
- Kits de reparación para celulares.
- Software original.
- Servicios de flasheo, jailbreak o rooteo.

- Servicios de actualización de software.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

3. Estupefacientes y sustancias prohibidas

No permitimos publicar y/o solicitar:

- Estupefacientes, drogas, alucinógenos o cualquier tipo de sustancia no permitida por la ley vigente, en ninguna de las formas existentes.
- Sustancias controladas y/o productos químicos o industriales cuya venta estuviere sujeto a permisos de venta controlados.
- Productos con cannabis y/o que posean componentes derivados de cannabis, cáñamo o CBD, en ninguna de sus formas.
- Productos, tanto químicos como naturales, que posean efectos alucinógenos (por ejemplo, Peyote, Popper, Cactus San Pedro, entre otros).
- Utensilios que sirvan para producir, modificar, procesar, consumir o promover el consumo, distribución y producción de las sustancias prohibidas.
- Publicaciones que promuevan expresamente el consumo de drogas.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

4. Flora, fauna y derivados

No permitimos publicar y/o solicitar:

- Flora o fauna que esté en peligro de extinción o cuya venta fuere contraria a la ley.
- Fauna silvestre.
- Venta de animales domésticos en los que se evidencian malos tratos.
- Animales para pelea y sus accesorios.
- Productos destinados para la captura y/o tratamiento de especies prohibidas (por ejemplo, trampas para caza, jaulas, terrarios, peceras, etc).
- Restos o partes de animales sin procesar.
- Medicamentos para animales.

Qué puedes publicar:

- Animales domésticos o de granja en buen cuidado y con los permisos o recaudos sanitarios correspondientes.*
- Peces, calamares y frutos de mar.*
- Huevos.*
- Carnes de animales procesadas y vendidas como delicatesen.*
- Marroquinería y/o restos de animales procesados.*
- Alimentos para animales que cuenten con las inscripciones pertinentes.
- Accesorios para animales de venta libre.
- Corporaciones, fundaciones u ONG de adopción, que cuenten con la personalidad jurídica respectiva.

*Que no fueren especies en peligro de extinción o cuya venta fuere contraria a la ley.

5. Fuegos artificiales

No permitimos publicar y/o solicitar

- Fuegos artificiales.

Qué puedes publicar Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Velas tipo bengala para tortas de cumpleaños.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

6. Huesos, órganos y residuos humanos

No permitimos publicar y/o solicitar

- Servicio de tráfico u homicidio de personas, y afines
- Personas humanas, vivas o fallecidas
- Partes del cuerpo humano, ejemplos: huesos, esqueletos, órganos, miembros, dientes y otros.
- Fluidos humanos, ejemplos: sangre, orina, saliva, esperma o residuos humanos, y otros
- Óvulos, embriones y/o servicio de alquiler de vientre

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

7. Tabaco y productos relacionados

No permitimos publicar y/o solicitar:

- Cigarrillos en paquetes o sueltos.
- Tabaco suelto, natural o procesado.
- Esencia de nicotina, así como cualquier esencia para cigarrillos electrónicos.
- Habanos.
- Cajas, paquetes o marquillas de cigarrillos vacíos.
- Cualquier producto relacionado con el tabaco que estuviere prohibido por la normativa aplicable.

Qué puedes publicar

- Ceniceros y encendedores.
- Pipas, en la medida que no incluyan tabaco.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

8. Productos fuera del comercio

No permitimos publicar y/o solicitar:

- Productos cuya venta y/o expendio se encuentre prohibida por la ley.
- Propiedad robada.
- Productos que hayan sido entregados por el gobierno en el marco de programas sociales, de investigación, etc.
- Productos actualmente en circulación cuya venta, entrega o expendio deba ser efectuado únicamente por delegaciones del Estado o entidades autorizadas a tal fin (ej: boletos de tren público).
- Productos que - a exclusivo criterio de Santander no sean aptos de venderse en el sitio porque sean susceptibles de resultar inseguros para los usuarios, causar daños o infringir derechos de terceros, se presuman de origen ilícito o robado, y/o puedan ser utilizados para emprender una actividad ilegal, entre otros. La lista no es taxativa.
- Productos alimenticios o cosméticos vencidos.
- Productos alimenticios o cosméticos que sean “muestras”, “testers” o similar.*
- Productos cuyas etiquetas indican “no apto para venta”, “no destinado a venta” o similar.*
- Cupones o códigos de descuentos y/o beneficios de productos no disponibles para venta.*

- Membresías o suscripciones a productos o servicios (por ejemplo, gimnasios, clubes, revistas, periódicos, entre otros) de duración vitalicia o de recurrencia prolongada.

* Salvo que sean comercializados por Tiendas Oficiales que posean derecho de venta sobre los productos en cuestión.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

9. Medicamentos, productos para la salud y/o la estética

No permitimos publicar y/o solicitar

- Medicamentos de venta libre y bajo receta.
- Medicamentos, productos o servicios que estén relacionados con la realización de abortos.
- Productos adelgazantes no autorizados por las agencias estatales de regulación.
- Sustancias que contengan anabólicos, esteroides u hormonas.
- Clorito de sodio, dióxido de cloro (CDS) o soluciones minerales milagrosas (MMS), en todas sus formas y presentaciones.
- Sustancias naturales o artificiales, hongos o tés que generen un efecto benéfico que pueda ser utilizado para tratar una enfermedad.
- Botox.
- Productos para alisado de cabellos que contengan formol.

Solamente puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Servicios médicos.
- Equipamiento médico.
- Publicidad de lugares que vendan lentes que requieran prescripción médica.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

10. Productos y servicios financieros

No permitimos publicar y/o solicitar la publicación de Cualquier producto o servicio relacionado a temas bancarios o financieros, como por ejemplo:

- Dinero de curso legal de cualquier país, tanto local como extranjero
- Monedas y billetes que repliquen a los que se encuentran en circulación.
- Monedas virtuales, tales como criptomonedas, monedas de juegos digitales y otros
- Créditos para sitios online y/o lugares de apuestas
- Lingotes de oro, plata, platino, rodio y cualquier otro material precioso
- Acciones, bonos, títulos o cualquier otro papel que cotice en bolsa.
- Productos bancarios, financieros de operación como cuentas bancarias, tarjetas de crédito o débito (estén o no vigentes), chequeras, servicios de depósitos bancarios.
- Servicios relacionados a productos bancarios, como por ejemplo transferencias bancarias, depósitos, recargas de dinero etc.
- Productos financieros, como por ejemplo plazos fijos, fondos de inversión etc.
- Préstamos o créditos financieros
- Terminales para pagos de tarjetas, lectoras de tarjetas y duplicadoras de códigos de tarjetas, cuando al exclusivo criterio de Santander pueda presumirse que no cumplen con las homologaciones o requerimientos normativos correspondientes.
- Cajeros automáticos (ATM), ya sea enteros, en partes o sus repuestos.

- Servicios, programas o mecanismos destinados a modificar o eliminar el historial crediticio de una persona física o jurídica.

Esta prohibición no aplica a servicios o productos comercializados por Banco Santander-Chile o de Grupo Santander.

Quienes pueden publicar

Pueden publicar productos o servicios, aquellas empresas que tengan una alianza comercial vigente con Banco Santander-Chile o Empresas de Grupo Santander. Algunos ejemplos de servicios:

- Negocios o fondos de comercio.
- Automotores, inmuebles o servicios con opciones de financiación para pagarlos.
- Servicios de asesoramiento y/o consultoría de prácticas financieras o tributarias legítimas.
- Servicios de consultas a historial crediticio de cualquier base de datos.

11. Servicios turísticos y relacionados

No permitimos publicar y/o solicitar:

- Millas, puntos o upgrades de compañías aéreas.
- Beneficios otorgados por líneas aéreas para premiar la fidelidad de sus clientes.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

12. Listas de correo y base de datos personales

No permitimos publicar y/o solicitar:

- Bases o listados que contengan datos personales o datos personales solos, como por ejemplo: listados de correos electrónicos, listados de teléfonos, padrones electorales, contactos comerciales o proveedores, entre otros.
- Compra o venta de tráfico web, como por ejemplo: seguidores, likes, puntuaciones o comentarios en redes sociales y/o páginas web, entre otros.
- Información vinculada a tarjetas de crédito o débito.
- Herramientas, software o servicios que permitan el envío de mensajes masivos no solicitados (SPAM).

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Guías turísticas de museos, restaurantes o comercios, únicamente para fines informativos.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

13. Productos o servicios para adultos

No permitimos publicar y/o solicitar

- Solicitudes u ofertas de artículos con temáticas sexuales prohibidos por la ley, como: prostitución, pedofilia, zoofilia, necrofilia, incesto real.
- Material de cualquier tipo con contenido pornográfico infantil, o que a criterio de Santander promueva la pedofilia, o contenga desnudos infantiles.
- Artículos con fines sexuales fuera de la categoría de adultos.
- Ropa interior usada. Ejemplo: bombachas, trajes de baño, calzoncillos, pañales ecológicos, soutien y suspensores.

- Acompañantes, strippers, citas y encuentros o cualquier publicación que incluya la posible realización encubierta de un servicio sexual.
- Servicios de exhibición por webcam.
- Fotografías y/o videos de contenido sexual amateur.
- En publicaciones fuera de la categoría Adultos links a e-shops o productos publicados en dicha categoría.
- Disfraces eróticos, sexys o sensuales o que permitan ver partes íntimas del cuerpo.
- Ropa interior que permita ver partes íntimas del cuerpo; que pueda ser usada con fines sexuales o que contenga palabras o frases relacionadas con el acto sexual.
- Revistas o libros de contenido pornográfico o que contengan desnudos.
- Videos, películas y juegos pornográficos o de contenido sexual.
- Productos afrodisíacos o que contengan feromonas.
- Figuras o juguetes que se muestren desnudos o en posiciones sexuales.
- Cualquier producto que tenga fines sexuales.
- Preservativos.
- Libros informativos relacionados con temáticas sexuales.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

14. Violencia y discriminación

No permitimos publicar y/o solicitar

- Bienes o servicios que hagan publicidad, promuevan o inciten cualquier tipo de violencia, crímenes, discriminación o prejuicio de todo orden, tales como: raza, color, etnia, nacionalidad o religión de procedencia, género, orientación sexual, condición socioeconómica, intelectual, etc.
- Material ofensivo o violento

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Productos relacionados con tragedias humanas que tienen valor social o histórico.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

15. Decodificadores, antenas y señales

No permitimos publicar y/o solicitar

- Decodificadores, receptores, conversores, equipos o antenas que permitan ver señales pagas en forma gratuita.
- Equipos FTA (receptor de TV satelital), equipos IPTV (receptor de TV por internet) o dongles que decodifican señales pagas o se encuentren precargados con contenidos pagos. La decodificación señales de televisión, o prestación de servicios de instalación de los mismos, se encuentra prohibido en virtud del Artículo 36 B de la Ley General de Telecomunicaciones N° 18.168 bajo pena de multas y decomiso de mercadería.
- Productos, componentes, chips o placas que permitan desbloquear un receptor para ver señales pagas en forma gratuita.
- Listas de señales de televisión pagas (ejemplo, listas IPTV, listas M3U o similares)
- Productos o componentes que permitan realizar CS (CardSharing), IKS (Internet Key Sharing) o SKS (Satellite Key Sharing)

- Equipos y/o sistemas que permitan bloquear, anular o interferir en señales de telecomunicaciones (ejemplo, bloqueadores o jammers de GPS o señales de celulares, autos, alarmas o radares)
- Equipos que permitan duplicar o clonar señales de acceso a sistemas cerrados (ejemplo, clonadores de llaves automática de autos, clonador de portones eléctricos, SIM cards, etc).
- Servicios de modificación, actualización, instalación o reparación de los productos prohibidos por esta política.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

16. Publicaciones que violen derechos de propiedad intelectual

No permitimos publicar y/o solicitar

- Publicaciones que violen las leyes sobre derecho de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, modelos y diseños industriales y denominaciones geográficas y de origen.

Daremos de baja aquellas publicaciones que infrinjan el contenido de la sección Artículos que violan derechos de propiedad intelectual, que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

17. Documentos legales y personales

No permitimos publicar y/o solicitar

- **Documentos personales**. Por ejemplo: cédulas de identidad, pasaportes, visas, licencias de conducir, certificados de actos civiles, certificados de antecedentes penales, entre otros.
- **Documentos educativos**. Por ejemplo: certificaciones, títulos o diplomas de cualquier grado educativo (universitario, terciario, secundario, entre otros).
- **Documentos profesionales**. Por ejemplo: credenciales y matrículas profesionales, cartas de recomendación, recibos de sueldo, entre otros.
- **Documentación empresarial o comercial**. Por ejemplo: títulos de propiedad de inmuebles o vehículos, certificados de obra, credenciales tributarias, licencias de expendio de alcohol, entre otros.
- **Documentos estudiantiles o elaboración de los mismos.** Por ejemplo: tarjetas de descuento estudiantil, tesis, monografías, trabajos prácticos, entre otros.
- **Documentos relacionados con la salud**. Por ejemplo: recetas y/o prescripciones médicas, libreta de discapacidad, constancias de enfermedad, entre otros.
- **Documentos relacionados con elecciones gubernamentales**. Por ejemplo: boletas de voto, talonarios, credenciales de votación, entre otros.
- Documentos de subsidios, ayudas gubernamentales o beneficios sociales, otorgados por el Gobierno a título personal.
- Credenciales o pases de descuento en transportes que sean otorgados a una persona en forma intransferible.
- Uniformes, insignias, medallas, sellos, carnets, credenciales, documentos y elementos distintivos de cualquier fuerza pública. Ejemplo: fuerzas armadas, fuerzas policiales nacionales o internacionales, entre otros.
- Títulos de autenticidad de cualquier producto, sin el producto.
- Título o diplomas de pedigree, sin el animal.
- Servicios de obtención de cita, trámite o gestión de cualquier tipo de documentación de carácter personal (ejemplo: citas de bancos, turnos médicos, etc.)

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

18. Patrimonio histórico, cultural, arqueológico y paleontológico

No permitimos publicar y/o solicitar

- Objetos considerados parte del patrimonio arqueológico, por ej.:
  - Restos fósiles como huesos, huevos, impresiones de plantas, madera petrificada, ámbar, etc.
- Objetos considerados parte del patrimonio paleontológico, por ej.:
  - Estalactitas, estalagmitas o cualquier otro tipo de producto proveniente de excavaciones.
  - Meteoritos, aerolitos, o cualquier otro tipo de cuerpo natural proveniente del espacio.
- Objetos considerados parte del patrimonio histórico y cultural, por ej.:
  - Material etnológico, esculturas, puntas de flecha, herramientas, etc.
  - Documentos oficiales originales.
  - Artículos que hayan pertenecido a un personaje histórico para cualquier país o estén relacionados con un hecho histórico puntual.
  - Los bienes pertenecientes al Patrimonio Cultural de la Nación que infrinjan la normativa vigente o se encuentren incluidas dentro de la lista roja del Consejo Internacional de Museos (ICOM).

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Réplicas de artículos que puedan ser considerados patrimonio histórico.
- Réplicas de productos fósiles.
- Estampillas.
- Minerales y metales, en pequeñas cantidades.
- Vasijas, urnas funerarias, utensilios, etc. sólo si son creados en la actualidad por reservas aborígenes o por artesanos.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

19. Programas o servicios para hackear dispositivos electrónicos

No permitimos publicar y/o solicitar

- Dispositivos o programas que permitan guardar lo que se escribe en el teclado. Por ejemplo: keylogger, key ghost y key shark.
- Servicios de recuperación de contraseñas o de hackeo de correos electrónicos.
- Softwares que permitan invadir un dispositivo electrónico. Por ejemplo malwares, spywares, troyanos, etc.
- Claves, validadores, productos o servicios que permitan generar números de series para juegos o programas. Por ejemplo key generator.
- Software, servicios, módems, cables o cualquier otro producto que permita acceder a servicios de internet pagos en forma gratuita.
- Programas para generar boletos de pago de entidades bancarias.
- Software espía para celulares.
- Libros o cursos que enseñen a hackear.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Servicios de configuración de wifi.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

20. Loterías o productos de azar

No permitimos publicar y/o solicitar

- Productos relacionados con juegos de loterías, rifas y/o máquinas de azar.
- Máquinas de juegos de azar como las de casino, tanto completas como sus partes (ejemplo, ruletas, tragamonedas, y otros).
- Máquinas de cascada de monedas.
- Boletos de lotería o apuestas.
- Boletos de rifas o productos que sean vendidos mediante rifas.
- Software de juegos de loterías o tragamonedas y programas de manipulación de datos de las máquinas.
- Programas para jugadores basados en datos estadísticos o secuencias lógicas que permitan aumentar las chances de ganar.
- Jammer slot o cualquier producto o servicio para subir créditos en casinos.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Billetes de lotería solo si son antiguos o de colección.
- Programas de administración para casas de loterías.
- Máquinas de garage como Flipper Pinball y similares.
- Juegos de mesa (ejemplo: naipes, dados, etc).

21. Publicaciones con fines distintos a la venta de un producto o servicio

No permitimos realizar:

- Publicaciones con fines distintos a la venta de un producto o servicio.
- Publicaciones que versan sobre productos o servicios inexistentes, o de imposible cumplimiento.
- Publicaciones que puedan causar engaño a los consumidores o que aparenten tener finalidad generar ventas sin entrega ulterior del producto o servicio ofrecido.
- Publicaciones que carezcan de seriedad, destinadas al insulto, humor, ironía, burla o sátira.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

22. Manuales, cursos en formato impreso o digital y guías de estudio

No permitimos publicar y/o solicitar

- Manuales, cursos y guías de estudio de cualquier contenido y soporte que no hayan sido editados oficialmente.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Cursos que se relacionen con el producto ofrecido. Por ejemplo: guitarra + curso para aprender a tocar la guitarra.
- Dictado de cursos en la categoría Servicios.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

23. Productos que requieran homologación o autorización de organismos estatales

No permitimos publicar y/o solicitar

- Productos que no tengan las homologaciones y/o certificaciones legales correspondientes, emitidas por la autoridad de aplicación. Por ejemplo:
    - Instrumentos de medición.
    - Balanzas
- Productos que sean denunciados por la autoridad competente y/o retirados del mercado por el fabricante, por representar riesgos para la salud y/o integridad de los consumidores.
- Productos que no tengan los certificados de seguridad y etiquetas exigidas por la autoridad de aplicación (duchas, televisores, etc).
- Productos que funcionan con electricidad o combustibles que, de conformidad con la normativa vigente, deban certificarse previo a su comercialización. Que además no cuenten con la Certificación de Seguridad (Sello SEC) y la etiqueta de eficiencia energética si corresponde, visible al público.
- Productos eléctricos que tengan forma o se encuentren decorados como juguetes, tales como animales, personajes, personas o modelos a escala, en infracción a la norma IEC 60335-1 y disposiciones de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

24. Seguros

No permitimos publicar y/o solicitar

- Ningún tipo de póliza o contrato de seguros.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

25. Vehículos sin documentación y productos para vehículos que infrinjan leyes vigentes

No permitimos publicar

- Vehículos que no cumplan con la documentación establecida por las leyes vigentes.
- Vehículos inhibidos.
- Productos o servicios para vehículos que infrinjan leyes vigentes.
- Productos y/o servicios que permitan modificar el kilometraje de un vehículo.
- Artefactos, dispositivos y/o sustancias que permitan obstruir, ocultar o bloquear la patente.
- Patentes que se encuentren vigentes, para cualquier tipo de vehículos.
- Documentación de un vehículo

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

26. Entradas para espectáculos fuera de la ley

No permitimos publicar y/o solicitar

- Entradas bajo condiciones prohibidas por ley aplicable.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

27. Alimentos y bebidas

No permitimos ofrecer ni publicar:

- Productos alimenticios que no cuenten con inscripciones sanitarias pertinentes, o que provengan o sean suministrados por establecimientos que carecen de los permisos, autorizaciones y habilitaciones necesarios.
- Productos alimenticios que no cuenten con las etiquetas, rótulos, información obligatoria y/o cualquier otro recaudo reglamentario exigible por normas aplicables, o cuya fecha de vencimiento se encuentre expirada.
- Bebidas alcohólicas que no cumplan con las exigencias reglamentarias y/o leyendas de advertencia dispuestas por la normativa aplicable. A todos los usuarios se hace saber que: “EL EXCESO DE ALCOHOL ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD. LAS BEBIDAS ALCOHÓLICAS DEBEN SER CONSUMIDAS CON MODERACIÓN, Y SE ENCUENTRA PROHIBIDA SU VENTA A MENORES DE EDAD”.
- Bebidas alcohólicas que excedan los percentiles de graduación alcohólica permitidos por la reglamentación vigente.
- Productos alimenticios abiertos, en condición de usado y/o que fueran vendidos en forma fraccionada fuera de su envase reglamentario.

Qué puedes publicar:

- Productos alimenticios que no se encuentren prohibidos.
- Servicios de catering.

Suspenderemos las cuentas de los usuarios que no cumplan con nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente.

28. Cajas misteriosas

No permitimos publicar y/o solicitar

- Cajas misteriosas.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

29. Millas o puntos de compañías aéreas

No permitimos publicar y/o solicitar

- Beneficios otorgados por líneas aéreas para premiar la fidelidad de sus clientes.
- Millas, puntos o upgrades de compañías aéreas.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.